

# V. Dichiarazione di garanzia

## 1 **GARANZIA LIMITATA DEL PRODUTTORE**

1.1 Il Produttore garantisce che i prodotti presentati nel presente manuale (nel resto che segue i prodotti) da lui prodotti e forniti al Cliente, sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di consegna della Merce al Cliente. Nel caso che qualche prodotto dovesse risultare difettoso, a sua discrezione il Produttore sostituirà o riparerà il tale prodotto a proprie spese.

1.2 Lo scopo principale della clausola 1.1 (la "Garanzia") è di assicurare al Cliente la sostituzione o la riparazione gratuita del prodotto difettoso a condizione che il reclamo del Cliente venga considerato valido dal Produttore. Questo rimedio è ritenuto sufficiente a conseguire il suo scopo principale purché il Produttore sia disponibile e in grado di riparare o sostituire il prodotto difettoso e quando lo stesso non funzioni come descritto nelle specifiche tecniche.

1.3 Tutti gli articoli commercializzati dal Produttore e che non sono stati prodotti dallo stesso, sono esclusi della Garanzia e sono venduti coperti dalla sola garanzia, se disponibile, offerta dal produttore originario.

1.4 La Garanzia non copre nessun articolo che sia stato sottoposto ad uso improprio, maneggiato senza precauzioni, sottoposto ad applicazione errata, negligenza (incluso ma non limitato all'uso di parti o accessori non autorizzati), oppure a modifiche o riparazioni eseguite da chiunque diverso dal Produttore o da uno dei suoi rappresentanti autorizzati.

1.5 Ogni reclamo dal Cliente con riferimento agli articoli viene considerato rinunciato dal Cliente, salvo che venga presentato per iscritto al Produttore o entro (I) otto (8) giorni dalla scoperta del difetto o entro (II) dodici (12) mesi dalla data di consegna.

## 2 **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA'**

2.1 Nel caso in cui un valido reclamo relativo alle condizioni di questa garanzia venga notificato al Produttore nel termine definito nella clausola 1.5, il Produttore può:

- 2.1.1 riparare l'articolo;
- 2.1.2 sostituire le parti difettose dell'articolo;
- 2.1.3 sostituire l'articolo quando lo stesso non può essere riparato; oppure
- 2.1.4 restituire il prezzo d'acquisto dell'articolo o delle sue parti difettose;

dopo aver eseguire qualsiasi del sopradetto il Produttore non ha più nessun ulteriore obbligo verso il Cliente.

2.2 Ogni decisione riguardo a quale rimedio tra quelli definiti nelle clausole da 2.1.1 a 2.1.4 per eliminare il difetto del prodotto offrire al Cliente è ad esclusiva discrezione del Produttore, considerando la funzionalità del prodotto reclamato irreprensibile.

## 3 **NON RESPONSABILITA' IN CASO DI DANNI INDIRETTI**

- 3.1 La Garanzia offerta dal Produttore è subordinata alle seguenti condizioni:
  - 3.1.1 in nessun caso il Produttore assumerà responsabilità per i difetti degli articoli,

realizzati secondo qualsiasi disegno, modello o specifica forniti dal Cliente;

3.1.2. in nessun caso il Produttore assumerà responsabilità per i difetti derivanti da normale usura, da danneggiamento volontario, da negligenza, da condizioni di lavoro anormali, da non considerazione delle istruzioni del Produttore (sia verbali che scritte), da uso improprio o da modifiche o riparazioni dell'articolo senza autorizzazione del Produttore;

3.1.3. il Produttore non avrà nessun obbligo nel caso in cui il prezzo totale dell'articolo non sia stato pagato nei termini previsti per il pagamento;

3.2. Il Produttore non sarà né responsabile nei confronti del Cliente né sarà ritenuto di aver violato il contratto a causa di qualsiasi ritardo nell'adempimento o qualsiasi mancanza dell'adempimento di qualsiasi obbligo del Produttore per quanto riguarda la Merce, a condizione che il ritardo o la mancanza sia avvenuta per una causa fuori di potere ragionevole del Produttore. Senza limitazioni al suddetto, le seguenti vengono considerate come causa fuori potere ragionevole del Produttore:

3.2.1. causa di forza maggiore, esplosione, inondazione, tempesta, fuoco o disgrazia;

3.2.2. guerra o minaccia di guerra, sabotaggio, insurrezione, disordini civili o requisizione;

3.2.3. tutti gli atti, restrizioni, regolamentazioni, regolamenti municipali, proibizioni o misure di qualsiasi genere da parte di una qualsiasi autorità governativa, parlamentare o locale;

3.2.4. prescrizioni relative all'importazione o all'esportazione o a embarghi;

3.2.5. scioperi, serrate o altre azioni industriali oppure dispute commerciali (nel caso che coinvolgano i dipendenti del Produttore o di una terza parte);

3.2.6. difficoltà a reperire materie prime, mano d'opera, carburanti, parti o macchine;

3.2.7. mancanza di energia elettrica o rottura del macchinario.

#### **4 POLITICA RIGUARDANTE LA MERCE DIFETTOSA**

4.1 Per fare un reclamo conforme alla presente Garanzia, ciascun articolo sospettato di presentare difetti nei materiali e nella lavorazione, va spedita alla SAVATECH d.o.o., *Industrial Rubber Products and Tyres*, Škofjeloška c. 6, 4502 Kranj, Slovenia, con trasporto prepagato, per poter essere ispezionato. Il Produttore deciderà su giustificazione del reclamo entro quarantacinque (45) giorni dalla data del ricevimento della Merce dal Produttore. La decisione del Produttore è definitiva.

#### **5 RIMBORSO DELLE SPESE DI TRASPORTO AL CLIENTE**

5.1 Sia nel caso in cui il Produttore ripari o sostituisce la Merce, sia nel caso in cui restituisca il prezzo d'acquisto, il Produttore rimborserà al Rivenditore o al Cliente (secondo il caso) con nota di credito, lo stesso importo che sarebbe costato la spedizione, rispedito l'articolo al Rivenditore o Cliente.

#### **6 GENERALE**

6.1 La Garanzia sostituisce tutte le altre garanzie, espresse o implicite, ivi comprese le garanzie di commerciabilità e adeguatezza per uno scopo non espressamente stabilito qui sopra.

6.2 Nessuna affermazione da parte del Produttore, per parole di azione, salvo quelle stabilite qui sopra, costituiscono una garanzia. Le regole della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita di merci non sono applicabili.